



Data 25/02/2025 Protocollo N° 0097194 Class: G.930 Fasc. Allegati N° 0

Oggetto: DPCM 12 gennaio 2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502” – **adempimenti correlati all’entrata in vigore delle nuove tariffe - DM 25 novembre 2024.**

Ai Direttori Generali Aziende ULSS, Aziende Ospedaliere,  
IRCSS  
Ai referenti aziendali dell’Assistenza Protesica

Ad A.R.I.S. - Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari  
Ad A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata  
Ad A.N.I.S.A.P. - Ass. Naz. Istituzioni Sanit. Ambulatoriali Private

e p.c. Al Direttore Generale Area Sanità e Sociale  
Al Direttore Direzione Programmazione Sanitaria

Ai segretari regionali  
AssIOS Venezia CIDOS  
Assortopedia  
CNA Veneto  
Confapi Sanità Veneto  
Confartigianato Imprese Veneto  
Confesercenti Regionale Veneto  
Confimi Industria Sanità Veneto  
Confindustria Veneto  
Federottica Veneto  
Federsanità (ANCI) Veneto  
Fifo Sanità – Confcommercio Veneto  
Fiofo  
FIA (Federazione Italiana Audioprotesisti)

Come noto, con il Decreto Ministeriale 25 novembre 2024 (Gazzetta Ufficiale n. 302 del 27.12.2024) sono state pubblicate le tariffe massime di riferimento per la remunerazione delle prestazioni di assistenza protesica su misura erogabili a carico SSN (elenco 1, allegato 5 DPCM 12.01.2017), recepite dalla Regione del Veneto con la DGR n. 1587 del 30 dicembre 2024.

Tali tariffe, entrate in vigore il 30 dicembre 2024, hanno comportato la decadenza delle disposizioni previste dal DM n. 332 del 27 agosto 1999 nonché del relativo elenco 1 contenente i dispositivi (protesi, ortesi

Area Sanità e Sociale

**Direzione Farmaceutico – Protesica – Dispositivi Medici**

Rio Novo, Dorsoduro 3493 – 30123 Venezia Tel. 041.2793412-3415-3406-1453 – Fax n. 041.2793468

PEC: [area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it) e-mail: [assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it](mailto:assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it)



e ausili tecnici) costruiti su misura e quelli di serie la cui applicazione richiede modifiche eseguite da un tecnico abilitato, ne consegue pertanto, che a partire da tale data, **tutti i codici descritti in tale ultimo elenco non possono essere più prescritti.**

Le prestazioni di assistenza protesica che prevedono, quindi, la prescrizione di protesi, ortesi e ausili di assistenza protesica a carico del SSN possono essere erogate utilizzando esclusivamente i codici riportati negli elenchi 1, 2A e 2B del Nomenclatore di cui all'allegato 5 del DPCM 12.01.2017. Ne consegue anche che l'allegato A alla DGR n. 535 del 09.05.2022 "Elenco specialisti prescrittori di assistenza protesica competenti per classe di ausilio -D.M. Salute 332/99 allegato 1 – Elenco 1", **decade** e dovrà essere utilizzato esclusivamente l'allegato B – "Elenco degli specialisti prescrittori di assistenza protesica competenti per classe di ausilio (D.P.C.M. 12 gennaio 2017 - Allegato 5)".

Ciò premesso, le SS.LL. hanno pertanto il compito di informare gli specialisti e i medici prescrittori relativamente alle nuove disposizioni in materia, mettere in atto tutte le azioni necessarie all'applicazione corretta della norma nonché ogni strumento utile all'adeguamento dei sistemi informativi alla nuova normativa in oggetto.

Da ultimo, con riferimento ai percorsi di erogazione delle prestazioni di Assistenza Protesica di cui alla DGR n. 717 del 22.06.2023 "Approvazione Linee di indirizzo regionali per l'erogazione di protesi, ortesi e ausili in assistenza protesica: percorsi organizzativi e clinico-assistenziali." si comunica che, nel corso dell'anno 2024, sono pervenute numerose segnalazioni di criticità riscontrate da parte dei pazienti beneficiari del servizio.

Dall'analisi di tali segnalazioni, effettuata al fine di determinarne le principali cause ed individuare eventuali soluzioni da porre in essere, è emerso quando segue (tabella 1):

- ✓ l'89% delle segnalazioni è dovuta alla carenza d'informazioni chiare relative ai percorsi di assistenza protesica da seguire, carenza talvolta riscontrata anche dagli stessi operatori del SSN (es. medici MMG, personale infermieristico, etc.), di cui il 43% per le modalità di accesso e di erogazione del contributo per l'acquisto di una parrucca di cui alla DGR 1341 del 05.10.2021;
- ✓ l'8% delle segnalazioni è dovuta alla mancata comprensione delle motivazioni del diniego dell'autorizzazione;
- ✓ il 3% delle segnalazioni è dovuta alla difficoltà nel mettersi in contatto con gli uffici competenti in materia.

**Tabella 1 - % cause principali segnalazioni utenti in materia di assistenza protesica - anno 2024**

Tipo di segnalazione	Numero segnalazioni	%
Carenza di info relative al percorso	40	46%
Carenza di info relative al contributo parrucche	37	43%
Mancata comprensione delle motivazioni del diniego dell'autorizzazione	7	8%
Difficoltà nel contattare i responsabili degli uffici	3	3%
<b>Totale</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

Area Sanità e Sociale

**Direzione Farmaceutico – Protesica – Dispositivi Medici**

Rio Novo, Dorsoduro 3493 – 30123 Venezia Tel. 041.2793412-3415-3406-1453 – Fax n. 041.2793468

PEC: [area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it) e-mail: [assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it](mailto:assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it)



Al fine, quindi, di perfezionare la qualità dei servizi offerti e limitare le criticità sopraesposte si invitano le SS.LL. a mettere in atto le seguenti azioni:

- informare e formare in materia di assistenza protesica tutti gli operatori che, a vario titolo, entrano a far parte direttamente o indirettamente del servizio;
- mettere in atto ogni azione utile per migliorare il servizio offerto,
- si consiglia di indicare sul sito aziendale (laddove non presenti) nella pagina relativa all'assistenza protesica (di cui ai link pubblicati sulla pagina del sito regionale <https://www.regione.veneto.it/web/sanita/assistenza-protesica1>) i recapiti telefonici e mail di contatto dell'ufficio preposto con i giorni dedicati a tale attività.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Direttore  
Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi Medici  
Dott.ssa Giovanna Scroccaro

*Referente della materia: Dott.ssa Rita Mottola – tel. 041 2793515*

*Referente della pratica: Dott.ssa Chiara Cozzi – tel. 041 2793461*